

# RAPPORT RSE

PRÉPARÉ ET RÉDIGÉ PAR :

Les membres du Comité RSE La Minut'Rit



la minut'rit  
conciergerie d'entreprise



*vous facilite  
le quotidien*



2021



Une croissance rapide qui montre l'intérêt grandissant pour la conciergerie d'entreprise, dans un contexte où les entreprises prennent de plus en plus conscience, de l'urgence de tenir compte du "bien-être" de ses équipes.

# CHIFFRES CLÉS

10  
ANS

D'expérience dans le secteur de la conciergerie

200

Plus de 200 conciergeries partout en France

57

57 Minuteurs présents en France dans plus de 25 grandes agglomérations

97

97% de reconduction des contrats

200  
000

Plus de 200 000 salariés et dirigeants utilisateurs

1500  
PLUS DE

Plus de 1 500 prestataires référencés sur l'ensemble du territoire national





*Nos implantations  
début 2022*

la minut'rit  
conciergerie d'entreprise



# SOMMAIRE

**03 - Chiffres clés**

**05 - Edito**

**06 / 07 - Notre métier,  
notre raison d'être**

**08 / 09 - Manager son  
organisation avec efficacité  
et transparence**

**10 / 11 - Respecter les droits  
essentiels de la personne**

**12 / 13 - Valoriser le capital  
humain**

**14 / 15 - Être un acteur loyal  
et responsable  
sur les marchés**

**16 / 17 - Respecter  
les intérêts des clients  
et consommateurs**

**18 / 19 - Préserver  
l'environnement**

**20 / 21 - Conjuguer  
les intérêts de l'entreprise  
avec ceux de la communauté**

**22 / 23 - Les indicateurs**

# EDITO

## Message des co-fondateurs



Depuis la création de La Minut'Rit en 2012, la RSE a toujours été au cœur de notre vision et de nos actions. Notre objectif, dès l'origine, a été de créer un cercle vertueux autour de chaque implantation locale en mettant en relation les parties prenantes d'un territoire afin de créer des synergies positives. En effet, les entreprises et institutions clientes de la conciergerie valorisent leur marque employeur, leurs actions RH, QVT et RSE et leur ancrage local, en faisant appel à une conciergerie qui permet à leurs salariés de consommer des produits et services locaux, fournis par des prestataires locaux investis socialement (artisans, structures de l'insertion et du handicap).

Après 10 ans d'activité, nous avons voulu formaliser nos actions, avec l'aide de Monsieur Bruno MORIN, spécialiste indépendant dans le domaine de la RSE, consultant référencé du Label LUCIE, afin de prendre du recul et de mieux nous projeter vers l'avenir avec l'ensemble de nos équipes.

Cécile et Antoine Tauvel

# Bien plus qu'un métier, un engagement !

**Une conciergerie d'entreprise,  
un service permettant d'accéder à  
des prestations et produits  
directement sur son lieu de travail.**

**Au delà du service client,**



## Les relations humaines, au cœur de nos priorités

*Parce que nous pensons que rien ne remplace les relations humaines, nous prôtons la conciergerie en présentiel au sein de nos entreprises clientes.*

Sans présence humaine, le taux d'utilisation des conciergeries d'entreprise dépasse rarement les 10%. À la Minut'Rit, un concierge vous est dédié, devenant rapidement, une figure incontournable dans le paysage de l'entreprise.

## Un objectif centré sur la qualité de vie

*Parce que notre devise c'est de prendre soin de vous en rendant votre quotidien plus agréable et en vous permettant de concilier vie professionnelle et vie personnelle plus facilement.*

- **Vous** quotidien vous coûte moins cher. Notre conciergerie négocie lorsque c'est possible les tarifs avec ses partenaires et ne prend aucune commission sur les ventes.
- **Vous** déléguez pour avoir l'esprit libre et serein. Nous nous entourons des meilleurs prestataires locaux pour garder vos enfants, s'occuper de votre linge, vous fournir une alimentation saine et entretenir votre véhicule.
- **Vous** gagnez du temps sur votre planning hebdomadaire. Votre concierge s'occupe de tout et effectue les déplacements à votre place.

## Un atout RH pour nos entreprises clientes

*Recruter, fédérer, fidéliser les collaborateurs est devenu une priorité pour les entreprises.*

En proposant des événements collaboratifs, en mettant en avant les valeurs de l'entreprise, ses priorités et en privilégiant la Qualité de Vie de ses salariés, nos entreprises clientes affichent clairement leurs priorités.

## Une démarche sociétale et environnementale engagée

*Notre conciergerie s'engage pour le territoire et ceux qui le font vivre.*

Nous travaillons avec les artisans qui transmettent leur savoir et leur passion au quotidien, avec les entreprises d'insertion qui aident les plus faibles socialement ou encore les ESAT, établissements spécialisés d'aide par le travail, qui permettent aux personnes en situation de handicap de s'insérer ou se réinsérer socialement et professionnellement.

## UNE POLITIQUE RSE CONSTRUITE AUTOUR DE 7 QUESTIONS CENTRALES

De plus en plus d'entreprises s'inspirent de la norme ISO 26000 pour intégrer les aspects RSE dans leur stratégie globale de développement. Nous n'avons pas échappé à la règle et ce référentiel international est pour nous synonyme de progrès, d'amélioration continue et de croissance durable. Il guide nos actions et nos choix.



### L'Humain et l'environnement, notre ADN

L'essence même de notre concept est un engagement durable tourné vers l'individu et l'environnement.

C'est avec l'ensemble de nos parties prenantes que nous définissons ce développement durable afin de permettre à chacun d'être dans une démarche de collaboration positive.

- En ne prenant pas de commissions sur les services et produits proposés par nos partenaires prestataires
- En permettant aux utilisateurs de bénéficier de tarifs moins chers
- En soutenant les acteurs locaux afin qu'ils donnent du sens à leurs actions
- En contribuant à la valorisation de notre territoire et de ses occupants
- En favorisant le retour à l'emploi ou l'insertion professionnelle des plus faibles socialement
- En misant sur les circuits-courts et une consommation responsable

### Les Trophées du Développement Durable

Cette récompense obtenue en 2018 est très importante à nos yeux car, dès le début, nous avons souhaité créer une activité centrée sur le Développement Durable.



### S'améliorer en continu, notre devise

Notre ambition est de refléter au sein de nos équipes, mais aussi auprès de nos entreprises clientes et l'ensemble de nos partenaires, cette volonté de promouvoir une économie juste et solidaire. C'est une des raisons de ce rapport RSE. Il nous permet, en toute transparence, d'afficher nos valeurs et nos engagements sur le long terme.

Qui dit long terme dit volonté d'amélioration ! C'est pourquoi, nous avons choisi de mettre en place un comité RSE afin de définir les actions à mettre en place chaque année.

# " Manager son organisation avec efficacité et transparence"

La richesse des échanges bénéficie à tous. C'est un facteur de créativité et d'innovation. La mise en place d'une gouvernance responsable implique d'*appliquer la démarche RSE à la stratégie globale de l'organisation et d'en garantir les conditions*. Le type de gouvernance choisie au sein de notre organisation, relève d'un fonctionnement équitable et participatif qui tient compte de l'avis et des intérêts de chacun selon les objectifs de l'entreprise, tout en maîtrisant les risques.



# Gouvernance

Transparence - Confiance - Ecoute - Proximité



## Les 4 valeurs piliers partagées par l'ensemble de notre équipe et de nos parties prenantes.

En nous basant sur ces 4 valeurs fondamentales, nous avons établi des règles au sein de notre organisation. L'objectif étant de garantir le meilleur équilibre possible des pouvoirs entre toutes les parties prenantes que sont les dirigeants, les collaborateurs salariés, les franchisés, les partenaires, les clients ainsi que les divers intervenants de l'organisation.

"Je me reconnais pleinement dans ces valeurs. C'est parce que je suis convaincue que la bienveillance est à mettre en pratique au quotidien, que ma mission au sein de La Minut'Rit m'épanouit totalement."

Nathalie POLLET,  
Concierge d'entreprise  
à Toulon, témoinne.

Parmi ces règles, nous pouvons citer : la bienveillance envers nos prestataires dans notre choix de ne prendre aucune commission sur les prestations vendues, l'autonomie de nos collaborateurs et leur marge de manoeuvre dans l'exercice de leurs fonctions, les réunions hebdomadaires et débrief réguliers en équipe pour brainstormer et "grandir ensemble", la traçabilité des produits et services proposés, les reportings mensuels ou trimestriels communiqués à nos entreprises clientes, l'accès personnel pour chaque utilisateur de la conciergerie à un compte personnel dédié permettant un suivi de l'intégralité des données et transactions (factures, commandes, etc.), une disponibilité pour nos clients et leurs salariés à travers des outils multicanaux (téléphone, application, site internet) et ce, 5 jours /7, même lorsque le concierge n'est pas présent dans l'entreprise !



## La grande enquête nationale bisannuelle.

Tous les deux ans, nous nous engageons à réaliser une enquête de perception de l'entreprise auprès de nos parties prenantes. D'avril à mai 2021, une grande enquête de satisfaction a été menée auprès de nos collaborateurs dans un premier temps, puis auprès de nos entreprises clientes et utilisateurs. Il s'agit d'écouter avec attention le ressenti de chacun quant aux changements de notre offre de conciergerie.

La crise de 2020, liée au Covid-19, nous a poussés à redoubler d'effort et d'ingéniosité en développant notamment, la partie digitale et à distance de notre offre, afin de répondre aux problématiques de confinement, télétravail ou couvre-feu.

Nous avons étoffé nos services et notre concept en créant du contenu digital avec des experts reconnus et qualifiés dans leur domaine (articles de blog, webinaires, vidéos sur la chaîne YouTube, fiches conseils sur le site intranet...).

La ligne éditoriale est : "aider les salariés à mieux vivre et s'engager au quotidien". Un an après sa mise en place, le moment était venu pour nous, de faire une enquête de satisfaction sur l'évolution de ce concept de La Minut'Rit.

## " Respecter les droits essentiels de la personne "

À La Minut'Rit nous avons une vision positive de la diversité des personnes avec lesquelles nous sommes en relation et une volonté affirmée de travailler de manière vertueuse et respectueuse des uns et des autres. Que ce soit en interne comme en externe, par exemple, nous apprécions de travailler ou collaborer avec des profils divers et variés faisant la richesse humaine de l'entreprise et la pertinence de son fonctionnement. Cela démarre dès le recrutement, où, la "sélection" du futur Minuteur ne s'effectue pas sur la base d'un CV ou d'un niveau de diplôme minimum requis. Proclamés en France dans la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen (DDHC) de 1789, les droits de l'homme sont les droits fondamentaux inhérents à la personne humaine. Le droit à un travail digne en fait partie et nous soutenons, à notre échelle, cette démarche !



# Droits de l'Homme

Diversité - Respect - Équité - Ouverture aux autres



**La diversité des profils vise une logique constructive permettant de grandir réciproquement.**

Sur le territoire de Brest, Yveline GRALL, Responsable de la Zone finistérienne au sein de La Minut'Rit, co-gère avec Annie, salariée en situation de handicap aux APF, les demandes de conciergerie émanant d'une de nos entreprises clientes bretonnes. "APF Entreprises 3i Concept", premier acteur français dans le secteur du travail adapté, s'inscrit, depuis de nombreuses années, dans une démarche RSE solidaire et inclusive. Ses priorités environnementales, sociales et économiques répondent ainsi aux valeurs communes de développement durable de La Minut'rit.

Veiller au respect de l'individu est d'ailleurs une des missions principales de la conciergerie d'entreprise, en ce sens qu'elle accompagne les entreprises et leurs dirigeants dans la recherche d'un meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle pour ses salariés. Nous aidons notamment nos utilisateurs en les allégeant mentalement et physiquement de leurs préoccupations quotidiennes et récurrentes.

**"Deux années d'un partenariat solide entre, APF Entreprises 3i Concept et La Minut'rit, ont permis l'emploi durable de personnes en situation de handicap.**

**Cela reflète notre engagement permanent à travailler aux côtés de partenaires afin de construire des solutions durables, efficaces et inclusives.**

**Ensemble, nous avons réussi à développer des synergies d'avenir et d'envergure qui répondent aux besoins de notre client au service d'une économie vertueuse."**

**Valérie GLOAGUEN BURNEL**  
Adjointe de direction aux APF,  
témoigne.



**Une formation adaptée pour mieux se comprendre et travailler ensemble.**

Un des objectifs que nous nous sommes fixés est de mettre en place des formations sur le thème du handicap au travail, à disposition de l'ensemble des Minuteurs. C'est tout naturellement, qu'il nous est venu l'idée de proposer cet accompagnement à nos collaborateurs afin de les aider dans l'exercice de leurs fonctions (comme c'est le cas pour Yveline, citée ci-dessus).

Les Minuteurs sont amenés à côtoyer des publics divers avec leurs singularités, il est donc important d'y être préparé afin que chacun se sente respecté à sa juste valeur et que la communication soit la plus fluide possible. Comprendre l'autre c'est le respecter, l'aider à grandir et faire grandir la relation que nous entretenons avec lui en évitant notamment les mauvais jugements ou les interprétations erronées. Cela est aussi valable dans l'échange avec un salarié utilisateur de nos services qui serait en situation de handicap, visible ou non d'ailleurs.

# " Valoriser le capital humain "

La crise sanitaire liée au Covid 19 nous a tous affectés et n'a pas épargné les relations de travail. Stress accru, chômage partiel, arrêt temporaire d'activité, remises en question, adaptation rapide, évolution de notre offre de conciergerie autant dire, que c'est une épreuve collective que nous traversons.

Étant limités dans nos rencontres physiques, il nous faut garder, plus que jamais, ce lien et ce contact humain que rien ne remplace. Moins de réunions physiques, mais encore plus de lien avec un accompagnement positif et bienveillant, des actions de formation renforcées, de l'entraide et du soutien, des projets collectifs (workshops créatifs, newsletters co-écrites, groupe de relecture, comité RSE, visios collectives), voici quelques ingrédients de notre recette du moment.





**La qualité de vie au travail est une priorité à La Minut'Rit. Ce que nous proposons à nos entreprises clientes ainsi qu'à leurs salariés, nous devons nous l'appliquer à nous-même. Les Minuteurs méritent, eux aussi, d'avoir une qualité de vie au travail appréciable et stimulante.**

Que ce soit pour lui faciliter l'exercice de son métier au quotidien, l'accompagner en répondant à ses besoins et interrogations ou améliorer et développer ses compétences, chaque minuteur est valorisé et ses demandes sont entendues. La communication est au centre de notre mode de fonctionnement, les échanges en équipe mais aussi en individuels sont fréquents.

"Depuis que nous avons adopté nos nouveaux chariots pliables, pratiques et modulables, je me sens beaucoup moins fatiguée et mes douleurs dorsales se sont envolées".

Je profite également des nombreux conseils donnés par nos experts-partenaires, comme ceux sur les étirements donnés par l'ostéopathe Maxime De Breyne !

Christine Borgeaud  
Concierge sur le territoire du Havre,  
témoigne.



### Défi des Minuteurs

#### **Une charte du travail à distance pour un meilleur équilibre vie pro-vie perso des collaborateurs.**

Nous rédigerons avec l'aide d'une experte RH une charte du travail à distance, une sorte de "Guide des bonnes pratiques" qui devra être respecté par l'ensemble des Minuteurs et ce, dans l'optique de veiller, au respect de la vie privée de chacun d'entre nous.

#### **Formation sur les gestes et postures à adopter pour éviter les désagréments liés aux contraintes physiques du métier de concierge.**

En collaboration avec notre partenaire ostéopathe, Maxime De Breyne, il est prévu de mettre en place, sous forme de mini-ateliers, des sessions de formations collectives afin de permettre à chaque Minuteur de préserver sa santé corporelle et d'anticiper d'éventuels dorsalgies ou troubles posturaux et musculo-squelettiques.

# " Être un acteur loyal et responsable sur les marchés "

Exiger loyauté, courtoisie et respect en toute circonstance permet à chacun de s'épanouir dans son activité. S'intéresser à la personne avec laquelle on travaille ou tout simplement à laquelle on s'adresse, nous paraît fondamental. Cela s'appelle la considération de l'autre.

Toutes nos actions sont menées dans une réflexion globale des intérêts de chaque partie prenante et il est important que ce soit réciproque. C'est dans cette optique que nous avons instauré une logique de sélection des partenaires avec lesquels nous collaborons (charte de sélection basée sur la Norme ISO 26000) et que nous veillons également à instaurer un dialogue permanent avec eux. Tout comme nous sommes très attentifs aux retours de nos clients et utilisateurs afin de pouvoir satisfaire, au plus près, à leurs attentes et besoins.





**Si nous voulons que nos clients, et nos partenaires continuent à nous faire confiance, soyons digne de leur confiance.**

La logique de prix n'est pas la priorité numéro un dans l'établissement de nos relations commerciales et professionnelles.

L'éthique, la gestion de l'humain, les valeurs, l'implication et la volonté de travailler ensemble sont autant d'éléments auxquels nous accordons énormément d'importance. Le choix de nos partenaires se fait dans un intérêt réciproque en veillant à garder une relation équilibrée synonyme d'un fonctionnement vertueux et positif.

**"Depuis que je travaille avec La Minut'Rit, je suis doublement gagnant, cela me permet d'étoffer mon réseau de clients tout en n'ayant nullement besoin de rogner sur ma marge car il n'y a pas de commission"**

**Jeffrey Bicherel,**  
Gérant de "L'Atelier de cordonnerie",  
au Havre, témoigne.

La Minut'Rit, très engagée en matière de RSE, se doit également de montrer le chemin et d'être exemplaire dans ses pratiques d'achats et dans ses méthodes de travail. Nous essayons au maximum de faire appel à nos partenaires et prestataires lorsque cela est possible pour nos propres achats.

Par exemple, nous utilisons les enveloppes réutilisables de notre partenaire "HIPLI" lorsqu'il s'agit de transmettre des documents en interne. Nous privilégions également des cadeaux issus de nos partenaires pour célébrer des occasions spéciales (cadeau de naissance ou de départ d'un collaborateur par exemple).



## **Un document à destination des prestataires pour les informer de notre fonctionnement**

Jusqu'à présent nous n'avions pas de documentation destinée véritablement à nos futurs partenaires pour leur expliquer notre démarche et l'absence de commission. Ce nouvel outil confortera également les concierges en formation.

## **Une enquête de satisfaction auprès de nos partenaires intervenants experts et de nos partenaires prestataires**

Sous forme de sondage et d'échange individuel, ce questionnaire permettra d'écouter nos partenaires et d'améliorer nos pratiques vis-à-vis d'eux.

## " Respecter les intérêts des clients et consommateurs "

En tant que fournisseur de produits et services, notre conciergerie d'entreprise La Minut'Rit, a des responsabilités et des obligations qui lui incombent.

Ainsi, faciliter l'accès aux informations concernant les produits et services de nos prestataires est indispensable tout comme veiller à la santé et à la sécurité de nos utilisateurs, toujours dans cette même démarche de bienveillance.

Promouvoir une consommation durable, respecter la vie privée et les données de nos utilisateurs font aussi partie de nos priorités.





## La satisfaction client est le guide de toutes nos actions au quotidien.

Notre offre de conciergerie est accessible à l'ensemble des salariés de nos entreprises clientes et ce, sans aucune distinction. Chacun est libre de profiter de nos services en accédant à des produits et services de qualité à prix avantageux.

" A chaque fois je ne suis pas déçu de ma prestation confiée à La Minut'Rit ou de mes achats. Désormais, je fais confiance les yeux fermés à mon concierge qui sait ce qu'il fait. "

Martin B.,  
Utilisateur de la conciergerie

En effet, nous essayons de négocier dans la mesure du raisonnable et avec le consentement éclairé de nos partenaires, des tarifs privilégiés, améliorant ainsi le niveau de vie de l'individu.

Nous testons, avant de les mettre en avant, les produits et/ou services de nos prestataires. Ceci représente à nos yeux, un gage de qualité et de sécurité.

De plus, la santé et le bien-être des utilisateurs est au centre de nos préoccupations. De ce fait, nous privilégions, les circuits-courts, les alternatives Bio, les produits frais comme ceux proposés par exemple par notre partenaire "Freedge Beauty".

Nous mettons également à leur disposition, du contenu à forte valeur ajoutée, dont ils peuvent se servir pour "Mieux vivre leur quotidien".



## Promouvoir au maximum une consommation saine et durable.

Notre rôle, au delà de rendre service, est aussi d'accompagner ceux qui le souhaitent dans leur avancée en matière de consommation responsable. Pour ce faire nous allons continuer à proposer des fiches conseils thématiques, des articles de blog et des dossiers orientés en ce sens.

De plus, la sensibilisation positive, passant par une phase de découverte, nous semble être une bonne façon d'accompagner les salariés utilisateurs des entreprises qui seraient curieux d'une autre façon de consommer.

Mettre en avant les commerçants de vrac, les solutions de réparation ou de réemploi, les ressourceries, les partenaires pour les colis réutilisables, réparation de valises, est ainsi une porte d'entrée pour un changement plus profond.

## " Préserver l'environnement "

Mesurer et évaluer l'impact de son activité en matière environnementale est une nécessité pour toute organisation se présentant comme entreprise citoyenne.

En favorisant dans son activité l'économie locale et les circuits courts, en permettant de mutualiser les déplacements, en proposant des alternatives au fait d'acheter ou de jeter,

La Minut'Rit contribue à soutenir des pratiques durables et à les mettre en avant auprès de ses partenaires, clients et utilisateurs. Un engagement que nous souhaitons partager avec le plus grand nombre !

D'ailleurs, vous le savez peut-être déjà, La Minut'Rit a été *lauréate des Trophées du Développement Durable (R) et a reçu le Prix Coup de Cœur du Jury* lors de sa participation en 2018.





**L'entreprise La Minut'Rit n'a nullement pour vocation la commercialisation à outrance de produits et services mais bien une volonté de proposer une "autre façon de faire et de consommer".**

**" Nos convictions en matière de développement durable sont sincères et indéniables et ce, sur les trois volets indissociables que sont l'économie, le social et l'environnemental.**

**À titre d'exemple, sur le plan environnemental, je suis persuadée que le déchet le moins polluant reste celui que l'on ne produit pas ! D'ailleurs, la règle des 5 R\*, recommandée par la blogueuse Bëa Johnson, visant à minimiser l'impact de nos déchets, est un phare qui me guide quotidiennement à titre personnel et professionnel."**

**Sandrine Bergerault,  
Directrice Réseau, témoigne.**

\* Les 5 R :

- Refuser tous les produits à usage unique et privilégier les achats sans déchet (nous proposons le vrac comme mode de consommation, des sacs à provision ou des housses de pressing réutilisables).
- Réduire la consommation de biens (tableau de petites annonces entre collègues, DIY).
- Réutiliser (réparer) tout ce qui peut l'être (nous collaborons avec des réparateurs d'électroménager, des retoucheuses, techniciens en dépannage et panne informatique).
- Recycler tout ce qui ne peut pas être réutilisé (nous travaillons avec des recycleries et ressourceries locales).
- "Rendre à la terre", composter tous les déchets organiques.



## **Une charte numérique au sein de l'entreprise.**

La rédaction d'une charte et sa signature sont en projet, visant ainsi à améliorer les pratiques de l'entreprise sur le plan du numérique et digital.

Nous nous engageons à rédiger une charte numérique dans l'année afin de diminuer notre empreinte carbone numérique.

Concrètement, cette année, nous établirons un diagnostic sur nos pratiques actuelles, et nous rédigerons un protocole d'actions à mettre en place au fur et à mesure.

Enfin, nous nous mobiliserons sur des mesures concrètes accessibles à tous dans le premier semestre. Les actions plus complexes seront abordées dans les deux années à venir.

**" Conjuguer les  
intérêts de  
l'entreprise avec  
ceux de la  
communauté "**

Contribuer au développement local, s'engager pour l'intérêt général : une vision altruiste et solidaire, qui nous tient à cœur à la Minut'Rit.

L'impact de l'entreprise sur son territoire est porteur de sens, tel un moteur qui la pousse à entreprendre de manière bienveillante se considérant comme partie intégrante d'un écosystème qui la dépasse.

La coopération dépasse alors les considérations purement financières et économiques de l'organisation au service d'une cause plus noble, plus grande.





**La Minut'Rit s'implique sur chacun des territoires où elle est présente. Dans des projets territoriaux, en faisant travailler les artisans et talents locaux, en valorisant le travail des publics fragiles ou en difficulté (ESAT, EA, associations...).**

Les actions de solidarité sont nombreuses à La Minut'Rit.

Sur le territoire normand, par exemple, l'entreprise a permis, dès le début du confinement en avril 2020, aux étudiants de l'Université du Havre, de profiter de produits d'hygiène corporelle gratuits.

L'équipe La Minut'Rit du Finistère, en tant que partenaire, organise régulièrement des collectes de livres pour Sapristi, un café-librairie solidaire situé à Brest.



**"La période de confinement et la crise sanitaire, ayant extrêmement compliqué les choses pour les étudiants, cela nous a paru normal de contribuer à cette action solidaire dans laquelle nous avons également convié nos clients et utilisateurs à participer à l'aventure !"**

**Catherine Vaisse,  
Franchisée La Minut'Rit  
Auvergne, témoinne**

*En avril 2021, La Minut'Rit Auvergne et ses entreprises partenaires ont contribué, via l'Épicerie Solidaire, à une aide alimentaire en fruits et légumes pour les étudiants clermontois.*



### **Organisation d'une action d'intérêt collectif avec la Minut'Rit.**

Après un questionnaire à l'ensemble des Minuteurs pour faire émerger les idées de collectes possibles, un vote au sein de toute l'équipe de La Minut'Rit a eu lieu, afin de définir une action commune, qui sera déployée sur l'ensemble des territoires.

# INDICATEURS



*Sur le plan social :*

**Effectif total consolidé  
au 31/12/21 par type de  
contrat (CDD / CDI) :**  
16 TNS  
40 CDI  
1 CDD

**1289 heures  
de formation interne et  
externe accordées aux  
salariés (dont contrat  
pro)**

**0 accident du travail**

---  
**Emissions GES liées au  
transport : 112 t CO2e**

# INDICATEURS

**98 % d'utilisateurs satisfaits**

1484 salariés ont répondu à notre grande enquête (Mai 2021)

---

*Sur le plan économique et de la gouvernance :*

**92% d'achats auprès de fournisseurs régionaux**

**34% d'achats réalisés avec des fournisseurs du secteur protégé EA et ESAT**

**43% d'achats auprès de fournisseurs éco-responsables**

---

**467h, c'est le temps consacré par les équipes à la RSE (rapport, commission, travail, rédaction...)**





2021